

SERVICO SOCIAL

1. A equipe de saúde e/ou os empregadores, frente às condições de trabalho e/ou falta de conhecimento das competências dos assistentes sociais, têm historicamente requisitado a eles diversas ações que não são atribuições dos mesmos. Segundo os parâmetros para atuação do assistente social na saúde, a alternativa correta que se enquadra como atribuição do assistente social é:
 - a) Realizar em conjunto com a equipe de saúde o atendimento à família e/ou responsáveis em caso de óbito.
 - b) Solicitação e regulação de ambulância para remoção e alta.
 - c) Identificação de vagas em outras unidades nas situações de necessidade de transferência hospitalar.
 - d) Montagem de processo e preenchimento de formulários para viabilização de Tratamento Fora de Domicílio (TFD), medicação de alto custo e fornecimento e dispensação de equipamentos.
 - e) Emissão de declaração de comparecimento na unidade quando o atendimento for realizado por quaisquer outros profissionais que não o Assistente Social.

2. De acordo com o Código de Ética do Assistente Social (Resolução CFESS Nº 273/93), sobre trabalho multiprofissional e sigilo profissional, está **CORRETO**:
 - a) É vedado revelar sigilo profissional, sob qualquer hipótese.
 - b) Em trabalho multiprofissional, é necessário que o sigilo seja quebrado.
 - c) A quebra do sigilo profissional é admissível quando a equipe multiprofissional decidir.
 - d) É dever do assistente social depor como testemunha sob situação sigilosa do usuário de que tenha conhecimento no exercício profissional quando autorizado pela justiça.
 - e) A quebra do sigilo só é admissível quando se tratarem de situações cuja gravidade possa, envolvendo ou não fato delituoso, trazer prejuízo aos interesses do/a usuário/a, de terceiros/as e da coletividade.

3. Os casos de suspeita ou confirmação de violência praticada contra idosos serão objeto de notificação compulsória pelos serviços de saúde públicos e privados à autoridade sanitária, bem como serão obrigatoriamente comunicados por eles a quaisquer dos seguintes órgãos, **EXCETO**:
 - a) Autoridade policial
 - b) Conselho Tutelar
 - c) Ministério Público
 - d) Conselho Municipal do Idoso
 - e) Conselho Estadual do Idoso

4. De acordo com o artigo 194 da Constituição Federal, compete ao Poder Público organizar a Seguridade Social com base nos seguintes objetivos, com **EXCESSÃO** de:
 - a) Irredutibilidade do valor dos benefícios.
 - b) Diversidade da base de financiamento.
 - c) Uniformidade e equivalência dos benefícios e serviços às populações urbanas e rurais.
 - d) Eqüidade na forma de participação no custeio.
 - e) Seletividade da cobertura e do atendimento.

5. Sobre instrumentalidade no trabalho do Assistente Social, analise as afirmativas:

- I- A instrumentalidade, como uma propriedade sócio-histórica da profissão, por possibilitar o atendimento das demandas e o alcance de objetivos, constitui-se numa condição concreta de reconhecimento social da profissão.
- II- A ação transformadora que é práxis, cujo modelo privilegiado é o trabalho, tem uma instrumentalidade.
- III- Podemos limitar o fazer profissional à sua dimensão técnico- instrumental, alcançando assim, qualquer finalidade.
- IV- Reconhecer a instrumentalidade como mediação significa tomar o Serviço Social como totalidade constituída de múltiplas dimensões: técnico-instrumental, teórico-intelectual, ético-política e formativa.

Estão **CORRETAS**, segundo Yolanda Guerra (2009):

- a) Apenas I e II.
- b) Apenas II e III.
- c) Apenas I e IV.
- d) Apenas III e IV.
- e) Apenas I, II e IV.

6. Compete aos CRESS, em suas respectivas áreas de jurisdição, na qualidade de órgão executivo e de primeira instância, o exercício das seguintes atribuições, **EXCETO**:

- a) Organizar e manter o registro profissional dos Assistentes Sociais e o cadastro das instituições e obras sociais públicas e privadas, ou de fins filantrópicos.
- b) Funcionar como Tribunal Superior de Ética Profissional.
- c) Zelar pela observância do Código de Ética Profissional, funcionando como Tribunais Regionais de Ética Profissional.
- d) Aplicar as sanções previstas no Código de Ética Profissional.
- e) Fixar, em assembléia da categoria, as anuidades que devem ser pagas pelos Assistentes Sociais.

7. Assinale a alternativa que **NÃO** se enquadra como princípio da assistência social, segundo a Lei nº. 8742/93:

- a) Supremacia do atendimento às necessidades sociais sobre as exigências de rentabilidade econômica.
- b) Universalização dos direitos sociais, a fim de tornar o destinatário da ação assistencial alcançável pelas demais políticas públicas.
- c) Respeito à dignidade do cidadão, à sua autonomia e ao seu direito a benefícios e serviços de qualidade, bem como à convivência familiar e comunitária, vedando-se qualquer comprovação vexatória de necessidade.
- d) Igualdade de direitos no acesso ao atendimento, sem discriminação de qualquer natureza, havendo distinções apenas às populações urbanas e rurais.
- e) Divulgação ampla dos benefícios, serviços, programas e projetos assistenciais, bem como dos recursos oferecidos pelo Poder Público e dos critérios para sua concessão.

8. Segundo Lessa (2012) é no contexto da substituição do proletariado pelas imprecisas noções de “trabalhadores” ou de “classe-que-vive-do-trabalho” que é exibido todo o potencial ideológico de uma concepção democrática. Especificamente ao Serviço Social é **CORRETO** afirmar que:

- a) Essa dissolução faz parte de uma concepção simplista, dualista, da sociedade burguesa, segundo a qual viveríamos em uma sociedade cuja contradição fundamental se situaria entre o conjunto homogêneo dos trabalhadores e a burguesia.
- b) Uma das consequências da incapacidade de compreender o complexo processo de reprodução do capital por parte desta concepção simplista da sociedade é a solução que se desenvolveu entre os objetivos estratégicos do nosso código de ética e a prática profissional.
- c) A debilidade mais importante da concepção revolucionária democrática que predominou nos movimentos populares é, justamente, o seu caráter democrático.
- d) Tal participação perpetua a condição de assalariamento – isto é, a subordinação do trabalho ao capital.
- e) O aprofundamento da democracia conduzirá apenas a uma democracia mais profunda, isto é, a uma liberdade ainda maior para o capital explorar o trabalho, a um predomínio ainda mais intenso do fetichismo da mercadoria.

9. Segundo Barroco (2012) o ethos dominante na sociedade contemporânea é caracterizado por todas as alternativas abaixo, **EXCETO**:

- a) O individualismo exacerbado
- b) A fetichização do mercado
- c) A subjetivação da história
- d) A extrema valorização da posse privada de objetos em lugar das relações humanas
- e) A objetivação da história

10. Segundo Barroco (2012) a reatualização do conservadorismo no Serviço Social é favorecida por três elementos. Assinale a opção que contém os três elementos apresentados pela autora.

- I- Pela precarização das condições de trabalho e da formação profissional
- II- Pela falta de preparo técnico e teórico
- III- Pela fragilização de uma consciência crítica e política
- IV- Pela fragmentação das ações propostas pela categoria
- V- Pela falta de comprometimento ético-político

- a) I, II e III
- b) I, III e IV
- c) II, III e IV
- d) I, IV e V
- e) III, IV e V

11. Segundo a Lei 8.662/93, constituem atribuições privativas do Assistente Social, **EXCETO**:

- a) coordenar, elaborar, executar, supervisionar e avaliar estudos, pesquisas, planos, programas e projetos na área de Serviço Social.
- b) planejar, organizar e administrar programas e projetos em Unidade de Serviço Social.
- c) assessoria e consultoria a órgãos da Administração Pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades, em matéria de Serviço Social.
- d) realizar vistorias, perícias técnicas, laudos periciais, informações e pareceres sobre a matéria de Serviço Social e quando solicitado por instituição jurídica também nas Ciências Sociais.
- e) assumir, no magistério de Serviço Social tanto a nível de graduação como pós-graduação, disciplinas e funções que exijam conhecimentos próprios e adquiridos em curso de formação regular.

12. Segundo CFESS (2012) as competências e atribuições dos assistentes sociais com base na Lei de Regulamentação da Profissão, requisitam do profissional algumas competências gerais que são fundamentais à compreensão do contexto sócio histórico em que se situa sua intervenção, a saber, **EXCETO**:

- a) apreensão crítica dos processos sociais de produção e reprodução das relações sociais numa perspectiva de totalidade.
- b) Análise do movimento histórico da sociedade brasileira, apreendendo as particularidades do desenvolvimento do capitalismo no país e as particularidades regionais.
- c) Compreensão do significado social da profissão e de seu desenvolvimento sócio histórico, nos cenários internacional e nacional, desvelando as possibilidades de ação contidas na realidade.
- d) Identificação das demandas presentes na sociedade, visando formular respostas profissionais para o enfrentamento da questão social, considerando as novas articulações entre o público e o privado.
- e) A seleção socioeconômica dos usuários, atuação psicossocial por meio de aconselhamento e diagnóstico social para possibilitar a intervenção social.

13. Behring (2007) apresenta uma síntese de alguns elementos essenciais do liberalismo para uma melhor compreensão da intervenção estatal reduzida na forma de políticas sociais no período entre meados do século XIX até a terceira década do século XX. Todas as alternativas abaixo então corretas, **EXCETO**:

- a) Predomínio do Individualismo/ Predomínio da liberdade e competitividade
- b) O bem-estar individual maximiza o bem-estar coletivo/Naturalização da Miséria
- c) Minimização da livre concorrência/O não reconhecimento dos direitos civis
- d) Predomínio da lei da necessidade/Manutenção de um Estado Mínimo
- e) As políticas sociais estimulam o ócio e o desperdício/A política social deve ser um paliativo.

14. O Art. 33 da lei 8.069 de 1990, reza que a guarda obriga a prestação de assistência material, moral e educacional à criança ou adolescente, conferindo a seu detentor o direito de opor-se a terceiros, inclusive aos pais. Constituem parágrafos deste Art. Todos os itens abaixo, **EXCETO**:

- a) A guarda destina-se a regularizar a posse de fato, podendo ser deferida, liminar ou incidentalmente, nos procedimentos de tutela e adoção, exceto no de adoção por estrangeiros.
- b) Excepcionalmente, deferir-se-á a guarda, fora dos casos de tutela e adoção, para atender a situações peculiares ou suprir a falta eventual dos pais ou responsável, podendo ser deferido o direito de representação para a prática de atos determinados.
- c) A guarda confere à criança ou adolescente a condição de dependente, para todos os fins e efeitos de direito, inclusive previdenciários.
- d) Salvo expressa e fundamentada determinação em contrário, da autoridade judiciária competente, ou quando a medida for aplicada em preparação para adoção, o deferimento da guarda de criança ou adolescente a terceiros não impede o exercício do direito de visitas pelos pais, assim como o dever de prestar alimentos, que serão objeto de regulamentação específica, a pedido do interessado ou do Ministério Público.
- e) A colocação da criança ou adolescente em família substituta será precedida de sua preparação gradativa e acompanhamento posterior, realizados pela equipe interprofissional a serviço da Justiça da Infância e da Juventude, preferencialmente com o apoio dos técnicos responsáveis pela execução da política municipal de garantia do direito à convivência familiar.

15. A respeito da política social, Behring (Mota et al 2006), profere algumas afirmações descritas abaixo. Assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) Configura-se no contexto da estagnação, como um terreno importante da luta de classe: da defesa de condições dignas de existência, face ao recrudescimento da ofensiva capitalista em termo do corte de recursos públicos para a reprodução da força de trabalho.
- b) Com base na crítica marxista, se fundou e se funda sob o capitalismo, numa verdadeira redistribuição de renda e riqueza.

- c) Que seu significado não pode ser apanhado nem exclusivamente pela sua inserção objetiva no mundo do capital nem apenas pela luta de interesses dos sujeitos que se movem na definição da tal ou qual política, mas, historicamente, na relação desses processos na totalidade.
- d) Que a luta no terreno do Estado requer clareza sobre as múltiplas determinações que integram o processo de definição das políticas sociais, o que pressupõe qualificação teórica, ético-política e técnica.
- e) Que a tradição marxista propicia fecundos argumentos para uma explicação do significado social da política social na dinâmica da produção e reprodução das relações sociais no capitalismo de ontem e de hoje, afirmação que, evidentemente contesta o ambiente intelectual do final do século XX.

16. De acordo com Almeida (Mota et al 2006), Sobre o processo de sistematização do trabalho profissional do Assistente Social, analise as afirmativas:

- I. Implica em uma dimensão redentora da atividade profissional.
- II. Não há identificação entre sujeito e objeto de investigação.
- III. Não se constitui numa etapa fundamental das elaborações teóricas dentro da profissão.
- IV. Auxilia o próprio reconhecimento pelo Serviço Social dos limites, dos avanços e da contribuição efetiva de sua atuação, como pode se tornar um componente importante de sua visibilidade social e institucional.
- V. Constitui uma dimensão importante do trabalho profissional que favorece uma reflexão contínua de suas respostas sócio-institucionais em suas relações de determinação com a dinâmica do ser social.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) I, II e III
- b) I, II e IV
- c) III e IV
- d) IV e V
- e) II e III

17. Segundo Vasconcelos (Mota et al 2006), na organização da prática do Serviço Social na saúde tendo como referência a seguridade social ampliada, as ações são planejadas a partir:

- I- Do conhecimento das políticas sociais da seguridade social, especialmente da saúde nos seus diferentes níveis- federal, estadual, municipal, e das políticas que abrangem os demais direitos.
- II- Do conhecimento da rede de serviços.
- III- Da identificação das demandas, requisições e exigências dos usuários, para a instituição e para o Serviço Social.
- IV- Da participação da comunicação às instâncias competentes sobre doenças originárias no processo trabalho, buscando colaboração das entidades sindicais.
- V- Da participação em estudos, pesquisas, avaliação e controle dos riscos e agravos potenciais à saúde existentes no processo de trabalho.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) I, II e III
- b) I,e IV
- c) II, IV e V
- d) I e III
- e) III, IV e V

18. No tocante as ações sócio-educativas que recebem também a denominação de educação em saúde, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) São orientações reflexivas e socialização de informações realizadas por meio de abordagens individuais, grupais ou coletivas ao usuário, família e população de determinadas área programática.
- b) Não devem pautar-se pelo fornecimento de informações e/ou esclarecimentos que levem a simples adesão do usuário, reforçando a perspectiva da subalternização e controle dos mesmos.
- c) Devem ter como intencionalidade a dimensão da libertação na construção de uma nova cultura e enfatizar a participação dos usuários no conhecimento crítico da sua realidade e potencializar os sujeitos para a construção de estratégias coletivas.
- d) O profissional de Serviço Social deve utilizar, segundo (Vasconcelos 1993 apud CFESS 2010), a prática reflexiva, que possibilita aos usuários a análise e desvendamento das situações vivenciadas por meio de reflexão crítica estimulada pelo assistente social de forma que o usuário consiga captar, na medida do possível movimento da realidade social e, conseqüentemente, participar, de forma consciente, do processo de transformação dessa realidade enquanto ser histórico.
- e) São orientações no sentido de sensibilizar os gestores da saúde para a relevância do trabalho do assistente social nas ações de planejamento, gestão e investigação.

19. Conforme o Art. 201, da Lei 8.069 de 13 de julho de 1990, as afirmativas abaixo constituem competências Ministério Público, **EXCETO**:

- a) Instaurar sindicâncias, requisitar diligências investigatórias e determinar a instauração de inquérito policial, para apuração de ilícitos ou infrações às normas de proteção à infância e à juventude.
- b) Zelar pelo efetivo respeito aos direitos e garantias legais assegurados às crianças e adolescentes, promovendo as medidas judiciais e extras judiciais cabíveis.
- c) Conceder a remissão, como forma de suspensão ou extinção do processo.
- d) Requisitar força policial, bem como a colaboração dos serviços médicos, hospitalares, educacionais e de assistência social, público ou privados, para o desempenho de suas atribuições.
- e) Conhecer de pedidos de adoção e seus incidentes.

20. De acordo com os Parâmetros para atuação de Assistentes Sociais na Política de Saúde, a respeito da mobilização, participação e controle social, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) São atividades realizadas com objetivo de contribuir na organização da população e dos usuários enquanto sujeitos políticos, que possam inscrever suas reivindicações na agenda pública da saúde.
- b) São articulações com movimentos sociais, tanto para fortalecer fóruns e/ou conselhos como para estabelecer relações com determinadas demandas institucionais, bem como para discutir a política de saúde e traçar alternativas para a garantia dos direitos sociais
- c) São atividades que se dão no contexto de correlações de forças.
- d) São atividades para qualificar o trabalho do assistente social e/ou dos demais profissionais de saúde por meio de assessoria e/ou educação permanente.
- e) São ações também muito importantes na estratégia Saúde da Família (ESF) e constituem uma contribuição fundamental do profissional de Serviço Social .