



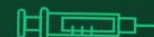
UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA
CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE



CARTA DE SERVIÇOS

CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE - CCS/UFPB

JOÃO PESSOA-PB
2023



ORGANIZAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇOS

DIREÇÃO

Prof. Dr. João Euclides Fernandes Braga
Diretor

Prof. Dr. Fabiano Gonzaga Rodrigues
Vice-Diretor

COMISSÃO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO SETORIAL PARTICIPATIVO E ORÇAMENTÁRIO

Prof. Dr. Pablo Queiroz Lopes
Presidente

Alysson Silva de Moraes
Contador

Ana Cristina Ferreira Santos
Técnica em Assuntos Educacionais

Danilo Nascimento Rolim dos Santos
Técnico em Assuntos Educacionais

Josiane Perussolo Cunico Conrado
Administradora





APRESENTAÇÃO

Esta carta de serviços tem o objetivo de tornar público os serviços prestados pelo Centro de Ciências da Saúde (CCS), conforme preconiza a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

Para tanto, os serviços oferecidos nesta carta auxiliam no cumprimento da finalidade do CCS, sendo convergentes com o previsto no caput do art. 4º do Regimento deste Centro de Ensino:

O Centro de Ciências da Saúde, no campo de sua competência, tem por finalidade promover o desenvolvimento científico, tecnológico e cultural, através de atividades integradas de ensino, pesquisa e extensão, contribuindo para a formação de cidadãos, segundo princípios éticos e profissionais, e para a melhoria da qualidade de vida, da saúde e do meio ambiente.



SOBRE O CCS

O Centro de Ciências da Saúde (CCS) da Universidade Federal da Paraíba, instituído pelo Decreto nº 73.701, de 28 de fevereiro de 1974, integra, administra e coordena atividades de ensino, pesquisa, extensão e inovação tecnológica, exercendo através de seus órgãos próprios, funções deliberativas, executivas e de ensino.

O CCS atualmente abriga 10 (dez) Cursos de Graduação, 11 (onze) Programas de Pós-graduação *stricto sensu*, 05 (cinco) Cursos de Especialização *lato sensu*, 03 (três) Programas de Residência em Saúde e 09 (nove) Núcleos de Estudo e Pesquisa, que juntos contribuem para a formação acadêmica e profissional dos seus discentes.

Por fim, desde sua criação e ao longo de toda sua história, o CCS vem cumprindo papel fundamental na promoção do ensino, da pesquisa e da extensão. Na esfera da educação superior, o Centro tem o reconhecimento social, atestado pela história de egressos, como resultado de sua histórica contribuição, tanto para o avanço científico regional, quanto para a formação de quadros profissionais de excelência para o Estado da Paraíba e para o restante do país, com destaque para a Região Nordeste.

MISSÃO

Formar profissionais e prestar serviços na área da saúde com vistas a contribuir para a consolidação da Política Nacional de Saúde, com base no ensino, pesquisa e extensão.

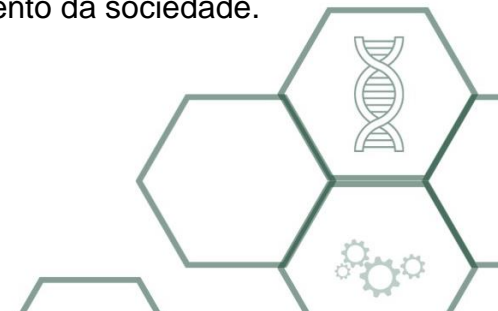
VISÃO

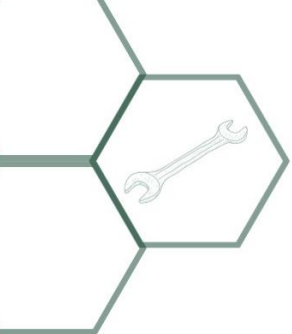
CCS como importante Centro de formação, pesquisa e extensão na área da saúde, contribuindo para o desenvolvimento científico e tecnológico da Paraíba, do Nordeste e do Brasil

VALORES

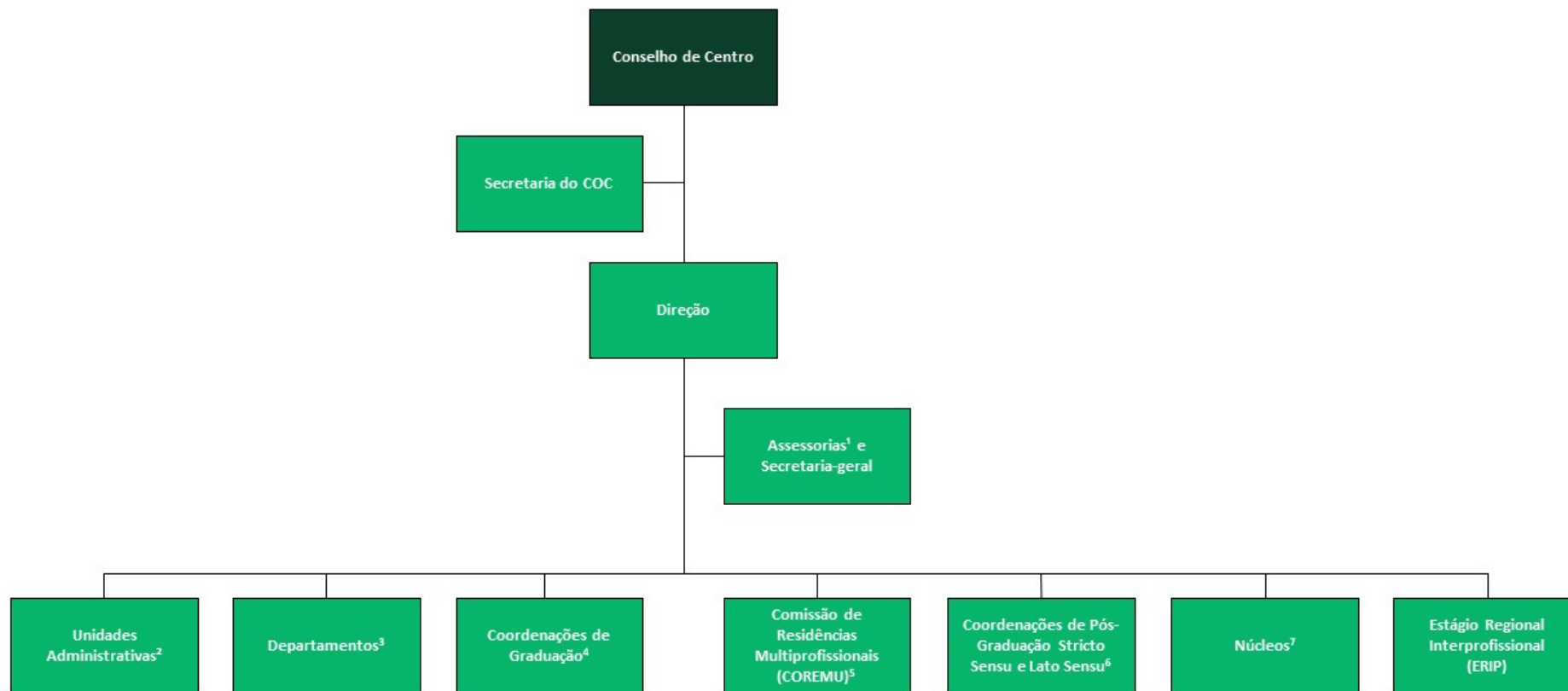
Compromisso, que reflete o envolvimento do corpo social do CCS na execução das estratégias e atividades planejadas.
Trabalho Coletivo, compreendido como o engajamento de todas as unidades acadêmico-administrativas na realização das ações estratégicas.

Responsabilidade Social, entendida como a percepção do papel do CCS na organização e desenvolvimento da sociedade.





ORGANOGRAMA



Versão completa disponível em: <https://www.ccs.ufpb.br/ccs/contents/menu/ccs-1/corpo-administrativo/organograma>

LISTA DE CONTATOS



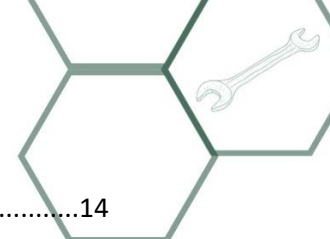
<p>ARQUIVO Telefone: 83 3216-7835 E-mail: emiliaeulina@gmail.com</p>
<p>ASSESSORIA ADMINISTRATIVA Telefone/WhatsApp: 83 3216-7792 E-mail: assadmccs@gmail.com</p>
<p>ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO E CULTURA E-mail: assessoriadecomunicacao.ccs@gmail.com</p>
<p>ASSESSORIA DE EXTENSÃO Telefone/WhatsApp: 83 3216-7149 E-mail: extccs.ufpb@gmail.com</p>
<p>ASSESSORIA DE GESTÃO DE PATRIMÔNIO Telefone: 3216-7802 / 3216-7028 WhatsApp: 3216-7802 E-mail: almoxccs@ccs.ufpb.br</p>
<p>COORDENAÇÃO DE PATRIMÔNIO Telefone/WhatsApp: 83 3216-7740 E-mail: patrimonioccs@ccs.ufpb.br</p>
<p>ASSESSORIA DE GESTÃO DE PESSOAS Telefone: 83 3216-7236 E-mail: rhccs@ccs.ufpb.br</p>
<p>ASSESSORIA DE GRADUAÇÃO Telefone: 83 3216-7240 E-mail: gradccs@ccs.ufpb.br</p>
<p>ASSESSORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO Telefone/WhatsApp: 83 3048-8525 E-mail: pesquisa@ccs.ufpb.br</p>

<p>ASSESSORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO Telefone: 83 3216-7712 Chamados: http://app.ccs.ufpb.br/suporte/</p>
<p>ASSESSORIA ESPECIAL Telefone/WhatsApp: 83 3216-7239 E-mail: ass.esp.ufpb@gmail.com</p>
<p>ASSESSORIA TÉCNICA Telefone: 83 3216-7374 E-mail: assessoriatecnica@css.ufpb.br</p>
<p>BIBLIOTECA SETORIAL Telefone: 83 3216-7278 E-mail: biblioteca@ccs.ufpb.br</p>
<p>COMITÊ DE ÉTICA EM PESQUISA Telefone/WhatsApp: 83 3216-7791 E-mail: comitedeetica@ccs.ufpb.br</p>
<p>GABINETE DA DIREÇÃO DE CENTRO Telefone/WhatsApp: 83 3216-7175</p>
<p>REVISTA BRASILEIRA DE CIÊNCIAS DA SAÚDE E-mail: editoriasaudeccs@gmail.com</p>
<p>SECRETARIA-GERAL Telefone: 83 3216-7238 E-mail: seccs1@ccs.ufpb.br</p>

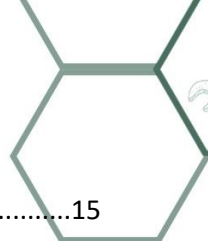


SUMÁRIO

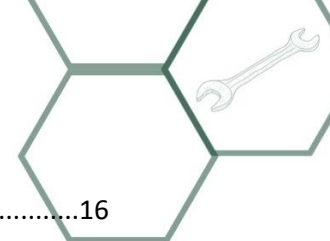
SERVIÇOS – ASSESSORIAS E UNIDADES VINCULADAS	13
Arquivo Setorial	13
• Solicitação de documentos	13
• Arquivamento de documentos	13
Assessoria Administrativa	13
• Manutenção Emergencial	13
• Manutenção Geral	13
• Manutenção em Equipamentos	13
• Manutenção em Equipamentos Específicos	13
• Obras ou Reformas	13
• Meio Ambiente	13
• Recarga de Extintores	13
• Segurança Institucional	13
• Funcionários-Terceirizados	13
• Acessibilidade e Sinalização	13
• Cessão de Espaços Públicos	13
• Impressoras Locadas	13
Assessoria de Comunicação	13
• Divulgação e comunicação audiovisual	13
• Empréstimo de equipamento da ACOM	13



Assessoria de Extensão	14
• Envio da documentação dos bolsistas.....	14
• Solicitação de substituição de bolsista.....	14
• Agendamento de atendimento presencial.....	14
• Envio da frequência.....	14
Assessoria de Gestão de Patrimônio	14
• Fornecimento de água mineral - 20L.....	14
• Fornecimento de materiais de limpeza.....	14
• Fornecimento de materiais de consumo (itens gerais).....	14
• Recebimento das Intenções de Registro de Preços (IRPs).....	14
• Solicitação de compra de material (consumo) – itens específicos.....	14
• Solicitação de abertura de pregão (material permanente) – itens específicos.....	14
• Solicitação de serviços de eventos.....	14
• Cadastro de itens no Plano de Contratações Anual (PCA).....	14
Coordenação de Patrimônio	14
• Solicitação de bens permanentes.....	14
• Recolhimento de bens inservíveis - DIPA.....	14
• Regularização de bens.....	14
• Doação e regularização de bens de outros Centros de Ensino, Instituições ou Pessoas Físicas.....	14
• Desaparecimento de bens.....	14
• Bens encontrados.....	15
• Bens sem tombamento.....	15



• Orientações sobre habilitação da unidade para recebimento de Bens ou troca de chefia.....	15
Assessoria de Gestão de Pessoas	15
• Localização do servidor em unidades do CCS.....	15
• Homologação de férias dos servidores.....	15
• Solicitação de implantação de férias de estagiários.....	15
• Solicitação de aposentadoria.....	15
Assessoria de Graduação	15
• Orientações sobre colação de grau.....	15
• Solicitação de sala de aula – alocação de disciplina.....	15
• Empréstimo de Datashow.....	15
• Agendamento de auditório.....	15
• Agendamento das salas 610 e 802.....	15
• Agendamento de laboratório de informática.....	15
• Utilização do laboratório de informática – sala de pesquisa.....	15
• Utilização da Copa Colaborativa.....	15
Assessoria de Pesquisa e Pós-graduação	16
• Envio do relatório anual dos Núcleos de Pesquisa.....	16
• Solicitação de criação de curso de Pós-graduação Lato Sensu.....	16
• Solicitação de criação de curso de Pós-graduação Stricto Sensu (APCN).....	16
Assessoria de Tecnologia da Informação	16
• Solicitação de serviços/suporte de Tecnologia da Informação.....	16
Assessoria Especial	16
• Solicitação de diárias e passagens nacionais.....	16



• Solicitação de hospedagem.....	16
• Solicitação de inscrição em eventos	16
• Solicitação de transporte.....	16
• Solicitação de diárias e passagens internacionais.....	16
Assessoria Técnica	16
• Instrução de processos de consulta eleitoral.....	16
• Consulta sobre processos seletivos/concursos de professor	16
Biblioteca Setorial	17
• Consulta à Pesquisa Integrada	17
• Consulta ao catálogo SIGAA.....	17
• Acesso presencial ao acervo impresso e uso de ambiente de estudos.....	17
• Visita Orientada	17
• Cadastro no Sistema de Biblioteca UFPB.....	17
• Empréstimo domiciliar de livros regulares.....	17
• Empréstimo de livros seção de reserva.....	17
• Ficha Catalográfica – TCC.....	17
• Ficha Catalográfica - Produção científica do CCS.....	17
• Acesso ao Repositório Institucional (RI/UFPB)	17
• Cadastro no Repositório Institucional (RI/UFPB).....	17
• Depósito de TCCs (Graduação e Especialização).....	17
• Doação de materiais bibliográficos.....	17
• Agendamento para sala de estudos em grupo.....	17



- Agendamento para exposição sobre acesso e uso dos portais de pesquisas e bases de livros digitais17
- Auxílio no acesso e uso dos portais de pesquisas e bases de livros digitais17
- Agendamento de orientação pontual de normalização17
- Achados e perdidos.....17
- Comitê de Ética em Pesquisa - CEP**.....18
- Solicitação de avaliação de protocolo de pesquisa envolvendo seres humanos18
- Revista Brasileira de Ciências da Saúde**18
- Publicação de artigos científicos18
- Secretaria-Geral**18
- Assinatura folha de rosto de pesquisa da Plataforma Brasil18
- Agendamento e realização da colação de grau em separado18
- Reserva sala de reunião do CCS/UFPB18

SERVIÇOS – ASSESSORIAS E UNIDADES VINCULADAS

Serviços	Público-Alvo	Procedimentos, documentações, prazos e informações gerais	Contato
<p>Arquivo Setorial</p> <ul style="list-style-type: none"> Solicitação de documentos Arquivamento de documentos 	Unidades do CCS, Docentes e Técnico-administrativos	ACESSAR CARTA DE SERVIÇOS	Telefone: 83 3216-7835 E-mail: emiliaeulina@gmail.com
<p>Assessoria Administrativa</p> <ul style="list-style-type: none"> Manutenção Emergencial Manutenção Geral Manutenção em Equipamentos Manutenção em Equipamentos Específicos Obras ou Reformas Meio Ambiente Recarga de Extintores Segurança Institucional Funcionários-Terceirizados Acessibilidade e Sinalização Cessão de Espaços Públicos Impressoras Locadas 	Unidades do CCS, Docentes e Técnico-administrativos	ACESSAR CARTA DE SERVIÇOS	Telefone/WhatsApp: 83 3216-7792 E-mail: assadmccs@gmail.com
<p>Assessoria de Comunicação</p> <ul style="list-style-type: none"> Divulgação e comunicação audiovisual Empréstimo de equipamento da ACOM 	Unidades do CCS, Docentes e Técnico-administrativos	ACESSAR CARTA DE SERVIÇOS	E-mail: assessoriadecomunicacao.ccs@gmail.com



<p>Assessoria de Extensão</p> <ul style="list-style-type: none"> • Envio da documentação dos bolsistas • Solicitação de substituição de bolsista • Agendamento de atendimento presencial • Envio da frequência 	<p>Unidades do CCS, Docentes, Técnico-administrativos e Discentes</p>	<p>ACESSAR CARTA DE SERVIÇOS</p>	<p>Telefone/WhatsApp: 83 3216-7149 E-mail: extccs.ufpb@gmail.com</p>
<p>Assessoria de Gestão de Patrimônio</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fornecimento de água mineral - 20L • Fornecimento de materiais de limpeza • Fornecimento de materiais de consumo (itens gerais) • Recebimento das Intenções de Registro de Preços (IRPs) • Solicitação de compra de material (consumo) – itens específicos • Solicitação de abertura de pregão (material permanente) – itens específicos • Solicitação de serviços de eventos • Cadastro de itens no Plano de Contratações Anual (PCA) 	<p>Unidades do CCS, Docentes e Técnico-administrativos</p>	<p>ACESSAR CARTA DE SERVIÇOS</p>	<p>Telefone:3216-7802 / 3216-7028 WhatsApp: 3216-7802 E-mail: almoxccs@ccs.ufpb.br</p>
<p>Coordenação de Patrimônio</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solicitação de bens permanentes • Recolhimento de bens inservíveis - DIPA • Regularização de bens • Doação e regularização de bens de outros Centros de Ensino, Instituições ou Pessoas Físicas • Desaparecimento de bens 	<p>Unidades do CCS, Docentes e Técnico-administrativos</p>	<p>ACESSAR CARTA DE SERVIÇOS</p>	<p>Telefone/WhatsApp: 83 3216-7740 E-mail: patrimonioccs@ccs.ufpb.br</p>



<ul style="list-style-type: none"> • Bens encontrados • Bens sem tombamento • Orientações sobre habilitação da unidade para recebimento de Bens ou troca de chefia 			
<p>Assessoria de Gestão de Pessoas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Localização do servidor em unidades do CCS • Homologação de férias dos servidores • Solicitação de implantação de férias de estagiários • Solicitação de aposentadoria 	<p>Unidades do CCS, Docentes e Técnico-administrativos</p>	<p>ACESSAR CARTA DE SERVIÇOS</p>	<p>Telefone: 83 3216-7236 E-mail: rhccs@ccs.ufpb.br</p>
<p>Assessoria de Graduação</p> <ul style="list-style-type: none"> • Orientações sobre colação de grau • Solicitação de sala de aula – alocação de disciplina • Empréstimo de Datashow • Agendamento de auditório • Agendamento das salas 610 e 802 • Agendamento de laboratório de informática • Utilização do laboratório de informática – sala de pesquisa • Utilização da Copa Colaborativa 	<p>Unidades do CCS, Docentes, Técnico-administrativos e Discentes</p>	<p>ACESSAR CARTA DE SERVIÇOS</p>	<p>Telefone: 83 3216-7240 E-mail: gradccs@ccs.ufpb.br</p>



<p>Assessoria de Pesquisa e Pós-graduação</p> <ul style="list-style-type: none"> • Envio do relatório anual dos Núcleos de Pesquisa • Solicitação de criação de curso de Pós-graduação Lato Sensu • Solicitação de criação de curso de Pós-graduação Stricto Sensu (APCN) 	<p>Unidades do CCS, Docentes, Técnico-administrativos e Discentes</p>	<p>ACESSAR CARTA DE SERVIÇOS</p>	<p>Telefone/WhatsApp: 83 3048-8525 E-mail: pesquisa@ccs.ufpb.br</p>
<p>Assessoria de Tecnologia da Informação</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solicitação de serviços/suporte de Tecnologia da Informação 	<p>Unidades do CCS, Docentes e Técnico-administrativos</p>	<p>ACESSAR CARTA DE SERVIÇOS</p>	<p>Telefone: 83 3216-7712 Chamados: http://app.ccs.ufpb.br/suporte/</p>
<p>Assessoria Especial</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solicitação de diárias e passagens nacionais • Solicitação de hospedagem • Solicitação de inscrição em eventos • Solicitação de transporte • Solicitação de diárias e passagens internacionais 	<p>Unidades do CCS, Docentes e Técnico-administrativos</p>	<p>ACESSAR CARTA DE SERVIÇOS</p>	<p>Telefone/WhatsApp: 83 3216-7239 E-mail: ass.esp.ufpb@gmail.com</p>
<p>Assessoria Técnica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instrução de processos de consulta eleitoral • Consulta sobre processos seletivos/concursos de professor 	<p>Unidades do CCS, Docentes e Técnico-administrativos</p>	<p>ACESSAR CARTA DE SERVIÇOS</p>	<p>Telefone: 83 3216-7374 E-mail: assessoriatecnica@css.ufpb.br</p>



Biblioteca Setorial

- Consulta à Pesquisa Integrada
- Consulta ao catálogo SIGAA
- Acesso presencial ao acervo impresso e uso de ambiente de estudos
- Visita Orientada
- Cadastro no Sistema de Biblioteca UFPB
- Empréstimo domiciliar de livros regulares
- Empréstimo de livros seção de reserva
- Ficha Catalográfica – TCC
- Ficha Catalográfica - Produção científica do CCS
- Acesso ao Repositório Institucional (RI/UFPB)
- Cadastro no Repositório Institucional (RI/UFPB)
- Depósito de TCCs (Graduação e Especialização)
- Doação de materiais bibliográficos
- Agendamento para sala de estudos em grupo
- Agendamento para exposição sobre acesso e uso dos portais de pesquisas e bases de livros digitais
- Auxílio no acesso e uso dos portais de pesquisas e bases de livros digitais
- Agendamento de orientação pontual de normalização
- Achados e perdidos

Unidades do CCS, Docentes,
Técnico-administrativos e
Discentes

[ACESSAR
CARTA DE SERVIÇOS](#)

Telefone: 83 3216-7278

E-mail: biblioteca@ccs.ufpb.br

Fale Conosco:

<https://tawk.to/chat/5efdf7f99e5f69442291be1d/default>



<p>Comitê de Ética em Pesquisa - CEP</p> <ul style="list-style-type: none"> Solicitação de avaliação de protocolo de pesquisa envolvendo seres humanos 	<p>Unidades do CCS, Docentes, Técnico-administrativos e Discentes</p>	<p>ACESSAR CARTA DE SERVIÇOS</p>	<p>Telefone/WhatsApp: 83 3216-7791 E-mail: comitedeetica@ccs.ufpb.br</p>
<p>Revista Brasileira de Ciências da Saúde</p> <ul style="list-style-type: none"> Publicação de artigos científicos 	<p>Unidades do CCS, Docentes, Técnico-administrativos e Discentes</p>	<p>ACESSAR CARTA DE SERVIÇOS</p>	<p>E-mail: editoriasaudeccs@gmail.com</p>
<p>Secretaria-Geral</p> <ul style="list-style-type: none"> Assinatura folha de rosto de pesquisa da Plataforma Brasil Agendamento e realização da colação de grau em separado Reserva sala de reunião do CCS/UFPB 	<p>Unidades do CCS, Docentes, Técnico-administrativos e Discentes</p>	<p>ACESSAR CARTA DE SERVIÇOS</p>	<p>Telefone: 83 3216-7238 E-mail: seccs1@ccs.ufpb.br</p>





**CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO
CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE / UFPB**

**JOÃO PESSOA-PB
2023**